Obchodní podmínky pro online semináře

PK-vzdělávání, s.r.o.
IČO: 23318147
Příčná 1892/4, 110 00 Praha 1
e-mail: paja.kubickova@gmail.com
web: www.pk-kurzy.cz

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností PK-vzdělávání, s.r.o. jako pořadatelem a osobou nebo organizací, která objednává účast na online semináři.

Odesláním objednávky objednatel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Objednávka a vznik smlouvy

Objednávka se provádí prostřednictvím online objednávkového formuláře. Objednatel je povinen uvést správné a úplné údaje potřebné pro zpracování objednávky a vystavení daňového dokladu.

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky pořadatelem. Místo na semináři je závazně rezervováno po přijetí platby, není-li u konkrétní akce uvedeno jinak.

3. Cena a platební podmínky

Cena semináře je uvedena u konkrétního termínu a v objednávkovém formuláři.

Platbu lze provést způsoby uvedenými v objednávkovém formuláři, zejména bankovním převodem, QR platbou nebo prostřednictvím platební brány, pokud je dostupná. Daňový doklad je vystaven prostřednictvím systému FAPI.

4. Organizace online semináře

Seminář probíhá online, zpravidla prostřednictvím platformy Zoom. Účastník obdrží informace k připojení na e-mail uvedený v objednávce.

Účastník odpovídá za vlastní technické vybavení, internetové připojení a funkčnost zařízení potřebného k účasti.

Přístupový odkaz je určen pouze přihlášenému účastníkovi a nesmí být bez souhlasu pořadatele předáván dalším osobám.

5. Změna nebo zrušení semináře

Pořadatel si vyhrazuje právo změnit termín semináře nebo seminář z vážných důvodů zrušit.

V případě zrušení semináře pořadatelem bude účastníkovi nabídnut náhradní termín nebo vrácena uhrazená cena. Při změně termínu má účastník právo zvolit náhradní termín nebo požádat o vrácení platby.

6. Storno účasti

Storno podmínky jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Storno podmínky online seminářů“, který tvoří součást těchto obchodních podmínek.

7. Reklamace

V případě vady poskytnuté služby může účastník uplatnit reklamaci e-mailem na adrese pořadatele. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu v souladu s platnými právními předpisy.

8. Spotřebitelé

Je-li objednatelem spotřebitel, řídí se jeho práva rovněž příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

Před uzavřením smlouvy jsou spotřebiteli sděleny zejména povaha služby, cena, termín, způsob platby, způsob poskytnutí služby a informace o případném právu na odstoupení od smlouvy.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 8. 9. 2026.

Pořadatel je oprávněn obchodní podmínky přiměřeně měnit. Pro konkrétní objednávku platí znění účinné v okamžiku uzavření smlouvy.